



## PENGARUH KOORDINASI, JOB DESCRIPTION, DAN TEAMWORK TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA DINAS SOSIAL KOTA BIMA

Yuliana<sup>1</sup>, Kartin Aprianti<sup>2</sup>, Ikbal Irawan<sup>3</sup>

Email: [yuliana.stiebima20@gmail.com](mailto:yuliana.stiebima20@gmail.com)<sup>1</sup>

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Bima

### ABSTRACT

*Work effectiveness is a balance or optimal approach to achieving goals, abilities and utilization of human energy. This research aims to determine the effect of coordination, job description and teamwork on the work effectiveness of employees at the Bima City Social Service. The sample in this study was 30 ASN with the sampling technique being purposive sampling. Data collection techniques using observation, literature study and questionnaires. The data analysis technique uses multiple linear regression analysis. The results of the research show that coordination, job description and teamwork affect the work effectiveness of employees at the Bima City Social Service simultaneously.*

**Keywords:** *Job Description, Teamwork, Work Effectiveness*

### PENDAHULUAN

#### Latar Belakang

Instansi merupakan lembaga atau badan yang memiliki tanggung jawab untuk mengelola berbagai urusan administrasi dengan tujuan memberikan sebuah layanan kepada masyarakat, instansi juga dapat mengacu pada lembaga non pemerintahan yang di pegang oleh swasta atau perorangan.

Instansi dapat di bedakan menjadi dua yaitu instansi pemerintahan dan instansi swasta. Instansi pemerintahan adalah lembaga yang melaksanakan fungsi pemerintahan di lingkungan eksekutif baik di pusat maupun di daerah yang menerima komisi-komisi, dewan, badan yang mendapat dana dari APBN/APBD. Sedangkan instansi swasta merupakan badan usaha yang didirikan dan di modali oleh seseorang atau sekelompok orang.

Dinas Sosial Kota Bima merupakan sebuah instansi yang memiliki peran penting dalam

meningkatkan kualitas kesejahteraan sosial perorangan, kelompok dan masyarakat. Kedudukan Dinas Sosial Kota Bima sebagaimana ditetapkan dengan Peraturan Walikota Bima Nomor 44 Tahun 2016 tentang rincian dari tugas Dinas Sosial yaitu membantu walikota dalam menyelenggarakan sebagian tugas umum pemerintah dan pembangunan di bidang kesejahteraan sosial, tugas pembantuan dan dekonsentrasi. Menurut Agris (Yuliyani, 2018) bahwa Efektivitas kerja adalah keseimbangan atau pendekatan optimal pada pencapaian tujuan, kemampuan, dan pemanfaatan tenaga manusia. Hasibuan (Danier, dkk 2024) mengatakan bahwa efektivitas kerja adalah suatu keadaan yang menunjukkan tingkat keberhasilan kegiatan manajemen dalam mencapai tujuan meliputi kuantitas kerja, kualitas kerja, dan ketepatan waktu dalam menyelesaikan pekerjaan. Menurut Siagian (Fitri, dkk 2023)

Efektivitas kerja ialah melakukan pemanfaatan Sarana dan prasarana serta sumber daya dalam ukuran tertentu dan secara berkesinambungan ditentukan sebelumnya guna menghasilkan sejumlah barang ataupun jasa dengan mutu tertentu secara tepat waktu. Sedangkan menurut Kurniawan (Yuliyani, 2018) efektivitas kerja organisasi yang merupakan sistem sosial dengan segala sumber daya dan sarana tertentu yang tersedia memenuhi tujuan-tujuan nya tanpa pemborosan dan menghindari ketegangan.

Menurut Hasibuan (Danier, dkk 2024) efektivitas kerja adalah suatu keadaan yang menunjukkan tingkat keberhasilan kegiatan manajemen dalam mencapai tujuan meliputi kuantitas kerja, kualitas kerja, dan ketepatan waktu dalam menyelesaikan pekerjaan.

Koordinasi dapat mempengaruhi efektivitas kerja. Menurut Handoko (Yuliyani, 2018) menjelaskan koordinasi adalah proses pengintegrasian tujuan-tujuan dan kegiatan-kegiatan pada satuan-satuan yang terpisah (departemen atau bidang fungsional) suatu organisasi untuk mencapai tujuan secara efisien. Sedangkan menurut Brech dalam Hasibuan (Tumbuan, dkk 2023) koordinasi adalah mengimbangi dan menggerakkan tim dengan memberikan lokasi kegiatan pekerjaan yang cocok kepada masing-masing dan menjaga agar kegiatan ini dilaksanakan dengan keselarasan yang semestinya diantara para anggota itu sendiri.

Koordinasi adalah usaha mengarahkan kegiatan seluruh unit-unit organisasi agar untuk memberikan sumbangan semaksimal mungkin untuk mencapai tujuan organisasi secara keseluruhan, dengan adanya koordinasi akan terdapat keselarasan aktivitas di antara unit-unit organisasi dalam mencapai tujuan organisasi. Manulang (Yuliyani, 2018). Koordinasi menurut Hasibuan (Arista, dkk 2023) koordinasi adalah kegiatan mengarahkan, mengintegrasikan, dan

mengkoordinasikan unsur-unsur proses penyatu paduan sasaran-sasaran serta kegiatan-kegiatan dari Unit-unit manajemen dan pekerjaan-pekerjaan para bawahan dalam mencapai tujuan organisasi.

Selain koordinasi, *job description* (deskripsi pekerjaan) juga mempengaruhi efektivitas kerja. Menurut Hasibuan (Yuliyani, 2018) menyatakan bahwa *job description* (deskripsi pekerjaan) adalah penjelasan karakteristik pekerjaan (tugas dan tanggung jawab dari suatu pekerjaan) yang harus di lakukan oleh karyawan dalam sebuah organisasi atau perusahaan. Sedangkan menurut Moekijat (2018:102) *job description* (deskripsi pekerjaan) adalah gambaran jabatan yang di tulis secara singkat, jelas, dan teliti yang berkaitan tentang tanggung jawab masing-masing yang sudah di tentukan. Menurut Dessler (2018) *job description* (deskripsi pekerjaan) di pengaruhi oleh beberapa faktor adalah identifikasi pekerjaan, tugas dan tanggung jawab, hubungan, pemecahan masalah, akuntabilitas, kewenangan, standar kerja dan lisensi. Menurut Stone (Yuliyani, 2018) bahwa *job description* (deskripsi pekerjaan) yaitu formal orgnisasi yang berisi ringkasan informasi yang penting mengenai suatu jabatan untuk memudahkan dalam membedakan jabatan yang satu dengan yang lain dalam suatu organisasi.

Selain *job description* (deskripsi pekerjaan), *teamwork* (kerjasama tim) juga sangat berpengaruh terhadap efektivitas kerja. Menurut Sriyono dan Farida (dalam Devina, 2018) *teamwork* (kerjasama tim) merupakan sebuah kegiatan yang di kelola dan di lakukan oleh sekelompok orang yang tergabung dalam satu organisasi. Menurut Sarwono (Fitri, dkk 2023) bahwa *teamwork* (kerjasama tim) adalah suatu bentuk kelompok kerja yang terbentuk lebih dari satu orang yang melakukan tugas dengan sejumlah prosedur dan peraturan. Sedangkan menurut Suwanto (Danier, dkk 2024) *Teamwor*

(kerjasama tim) ialah upaya-upaya individunya menghasilkan suatu kerja yang lebih besar dari pada jumlah dari masukan-masukan individual. Dengan adanya kerjasama akan memudahkan para karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan. Menurut Djuhartono dan Sodik (2021) mendefinisikan *teamwork* (kerjasama tim) adalah bentuk kerja dalam kelompok yang harus di organisasi dan di kelola dengan baik.

Berdasarkan pemaparan di atas peneliti tertarik melakukan penelitian dengan judul “pengaruh koordinasi, *job description*, (deskripsi pekerjaan) dan *teamwork* (kerjasama tim) terhadap efektivitas kerja pegawai pada Dinas Sosial Kota Bima”

### **Rumusan Masalah**

Pertanyaan yang dapat diambil berdasarkan latar belakang di atas adalah:

1. Apakah Koordinasi berpengaruh signifikan terhadap efektivitas kerja pegawai pada Dinas Sosial Kota Bima?
2. Apakah *Job description* (deskripsi pekerjaan) berpengaruh signifikan terhadap efektivitas kerja pegawai pada Dinas Sosial Kota Bima?
3. Apakah *Teamwork* (kerjasama tim) berpengaruh signifikan terhadap efektivitas kerja pegawai pada Dinas Sosial Kota Bima? Bagaimana penerapan elemen perspektif pembelajaran dan pertumbuhan pada Koperasi Pariwisata (KOPARI) “Sapta Pesona” Kabupaten Banjarnegara?
4. Apakah koordinasi, *job description* (deskripsi pekerjaan) dan *teamwork* (kerjasama tim) berpengaruh signifikan terhadap efektivitas kerja pegawai pada Dinas Sosial Kota Bima?

## **METODOLOGI PENELITIAN**

### **Jenis Penelitian**

Jenis penelitian yang di gunakan ini adalah penelitian asosiatif. Penelitian asosiatif merupakan penelitian yang bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dua variabel atau lebih , mencari peranan, pengaruh, dan hubungan yang bersifat sebab-akibat, yaitu antara variabel bebas (independent) dan variabel terikat (dependent). Sugiyono (2014). Dalam penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh koordinasi, *job description* (deskripsi pekerjaan) , dan *teamwork* (kerjasama tim) terhadap efektivitas kerja pegawai pada Dinas Sosial Kota Bima.

### **Instrumen Penelitian**

Instrumen penelitian adalah alat bantu yang di pilih dan di gunakan oleh peneliti dalam melakukan kegiatan untuk mengumpulkan data agar kegiatan tersebut menjadi sistematis dan di permudah (Suharsimi Arikuntoro). Instrumen yang digunakan penelitian ini berupa kuesioner skala likert dengan bobot nilai: Sangat setuju (SS) di beri bobot 5, setuju (S) di beri bobot 4, netral (N) di beri bobot 3, tidak setuju (TS) di beri bobot 2, dan sangat tidak setuju (STS) di beri bobot 1

### **Populasi dan Sampel Penelitian**

Populasi Yang Di Gunakan Dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai pada Dinas Sosial Kota Bima yaitu sebanyak 45 orang responden, yang terdiri dari 30 pegawai yang berstatus ASN (Aparatur Sipil Negara) , dan 15 orang pegawai honorer.

Sampel pada penelitian ini adalah 30 orang pegawai yang berstatus ASN dengan teknik sampling yang digunakan yaitu *purposive sampling*. *Purposive sampling* adalah teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu (Sugiyono, 2016).

### **Teknik Pengumpulan dan Analisis Data**

Teknik pengumpulan data dalam penelitian menggunakan teknik observasi, kuesioner dan

studi pustaka. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda berbantuan *SPSS for windows*.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Hasil Penelitian

#### **Koordinasi Berpengaruh Signifikan terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Sosial Kota Bima**

Berdasarkan hasil analisis data berbantuan SPSS for windows, diketahui untuk koordinasi nilai t hitung sebesar 3,285 > t tabel sebesar 1,697 dengan signifikansi sebesar 0,003 < 0,05 sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan variabel koordinasi terhadap efektivitas kerja pegawai pada Dinas Sosial Kota Bima.

Koordinasi adalah usaha mengarahkan kegiatan seluruh unit-unit organisasi agar untuk memberikan sumbangan semaksimal mungkin untuk mencapai tujuan organisasi secara keseluruhan, dengan adanya koordinasi akan terdapat keselarasan aktivitas di antara unit-unit organisasi dalam mencapai tujuan organisasi salah satunya mencapai efektivitas pegawai dalam bekerja.

Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Menurut Haninun dan Salvyana (2020) menemukan bahwa koordinasi berpengaruh signifikan terhadap efektivitas kerja. Sedangkan menurut (Arista, dkk 2023) koordinasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja. Penelitian lain oleh Faiza (2022) serta Purnama dan Istikomah (2024) koordinasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja. Penelitian lain oleh Amran dkk (2020) serta Amran dan sudriman (2023) juga mengemukakan bahwa koordinasi berpengaruh signifikan terhadap efektivitas kerja organisasi.

#### **Job Description (Deskripsi Pekerjaan) Berpengaruh Signifikan Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Sosial Kota Bima.**

Berdasarkan hasil analisis data berbantuan SPSS for windows, diketahui untuk koordinasi nilai t hitung sebesar 1,380 < t table sebesar 1,697 dengan signifikansi sebesar 0,197 > 0,05 sehingga dapat disimpulkan bahwa *Job Description* (Deskripsi Pekerjaan) tidak berpengaruh Signifikan Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Sosial Kota Bima.

Penelitian ini bertolak belakang Yuliana (2018) serta Yusuf dan Sumarauw (2023) *job description* (deskripsi pekerjaan) berpengaruh Secara signifikan terhadap efektivitas kerja. Sedangkan menurut Arista, dkk (2023) *job description* (deskripsi pekerjaan) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja. Penelitian ini juga bertolak belakang Tumbuan dan Lumintang (2023) hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *job description* (deskripsi pekerjaan) .berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja.

#### **Teamwork (Kerjasama Tim) Berpengaruh Signifikan Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Sosial Kota Bima.**

Berdasarkan hasil analisis data berbantuan SPSS for windows, diketahui untuk koordinasi nilai t hitung sebesar 2,948 > t tabel sebesar 1,697 dengan signifikansi sebesar 0,007 < 0,05 sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan variabel *Teamwork* (kerjasama tim) terhadap efektivitas kerja pegawai pada Dinas Sosial Kota Bima.

*Teamwork* (kerjasama tim) ialah upaya-upaya individunya menghasilkan suatu kerja yang lebih besar dari pada jumlah dari masukan-masukan individual. Dengan adanya kerjasama akan memudahkan para karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan. Semakin baik kerjasama tim maka

semakin baik pula efektivitas pegawai dalam menyelesaikan tanggung jawab pekerjaan.

Dalam penelitian Sude dan Asi (2021) menemukan bahwa *teamwork* (kerjasama tim) membawa pengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja. Sedangkan menurut Tumbuan dan Lumintang (2023) dengan kesamaan yang menyatakan bahwa adanya pengaruh signifikan *teamwork* (kerjasama tim) terhadap efektivitas kerja. Penelitian lain oleh Dedek (2022) serta Yolanda (2022) menyatakan bahwa adanya pengaruh signifikan *teamwork* (kerjasama tim) terhadap efektivitas.

### **Koordinasi, *Job Description* (Deskripsi Pekerjaan), Dan *Teamwork* (Kerjasama Tim) Berpengaruh Signifikan Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Sosial Kota Bima.**

Dari hasil pengujian di peroleh nilai F-hitung sebesar 11,496 dengan nilai F- tabel sebesar 2,09 ( $11,496 > 2,09$ ) dengan signifikan sebesar 0,000 dengan taraf signifikan sebesar 0,05. Oleh karena itu signifikansi lebih kecil dari 0,05 ( $0,000 < 0,05$ ), maka hipotesis empat yang menyatakan koordinasi, *job description* (deskripsi pekerjaan), *teamwork* (kerjasama tim) berpengaruh signifikan terhadap efektivitas kerja pegawai pada Dinas Sosial Kota Bima. Dengan demikian Koordinasi, *Job Description* (Deskripsi Pekerjaan), Dan *Teamwork* (Kerjasama Tim) Berpengaruh Signifikan Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Sosial Kota Bima.

Koordinasi adalah kegiatan mengarahkan, mengintegrasikan, dan mengkoordinasikan unsur-unsur proses penyatu paduan sasaran-sasaran serta kegiatan-kegiatan dari Unit-unit manajemen dan pekerjaan-pekerjaan sehingga tercapai efektivitas kerja (Aprilino, 2022). Selain itu, deskripsi pekerjaan penting dilakukan sebagai suatu pernyataan tertulis yang menguraikan fungsi, tugas-tugas dan tanggung jawab, wewenang,

kondisi kerja dan aspek-aspek pekerjaan tertentu lainnya (Azahry dan Efni, 2024) *Teamwork* juga penting dalam mempengaruhi efektivitas kerja sebagai upaya-upaya individunya menghasilkan suatu kerja yang lebih besar dari pada jumlah dari masukan-masukan individual. Dengan adanya kerjasama akan memudahkan para karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan (Danie dkk, 2024).

## **KESIMPULAN DAN SARAN**

### **Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis data penelitian dan pembahasan, dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Koordinasi berpengaruh signifikan terhadap efektivitas kerja pegawai pada Dinas Sosial Kota Bima.
2. *Job description* (Deskripsi pekerjaan) tidak berpengaruh signifikan terhadap efektivitas kerja pegawai pada Dinas Sosial Kota Bima.
3. *Teamwork* (Kerjasama tim) berpengaruh signifikan terhadap efektivitas kerja pegawai pada Dinas Sosial Kota Bima.
4. Koordinasi, *Job description* (deskripsi pekerjaan), dan *teamwork* (kerjasama tim) berpengaruh signifikan terhadap efektivitas kerja pegawai pada Dinas Sosial Kota Bima.

### **Saran**

Dinas Sosial Kota Bima harus tetap melakukan penguatan terhadap koordinasi serta kerjasama tim kepada pegawai sehingga efektivitas kerja pegawai tetap baik serta menciptakan rasa nyaman pegawai dalam berkerja.

Dinas Sosial Kota Bima sebaiknya memberikan *job description* yang jelas terkait pekerjaan agar pekerjaan yang dilakukan menjadi lebih efektif.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan efektivitas kerja.

## DAFTAR PUSTAKA

- Adam, A. M., Darna, N., & Marsiana, R. (2020). Pengaruh Deskripsi Pekerjaan Dan Koordinasi Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai (Suatu Studi Pada Dinas Pekerjaan Umum, Tata Ruang, Perumahan Rakyat Dan Kawasan Permukiman Kabupaten Pangandaran).
- Amran, A., Tasrif, T., & Sudirman, S. (2023). Pengaruh Job Description Dan Koordinasi Terhadap Efektivitas Kerja Pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupatenenrekang. *Decision: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 4(1), 26-34.
- Arista, S., Sahputra, N., & Firah, A. (2023). Pengaruh Koordinasi Kerja Dan Deskripsi Pekerjaan Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Di Pt. Pelindo Multi Terminal. *Journal Economic Management And Business*, 2(1), 205-216.
- Aprilino, D (2022). Analisis Efektivitas Kerja Pegawai Di Dinas Perhubungan Pememerintah Kota Samarinda. *Prediksi: Jurnal Ilmu Sosial*, 1(1), 26-30.
- Azhary, A., Hendriani, S., & Efni, Y. (2024). Pengaruh Deskripsi Kerja Dan Penempatan Terhadap Kepuasan Kerja Yang Berdampak Terhadap Efektivitas Organisasi (Studi Pada Pegawai Departemen Pgt Pt. Chevron Pacific Indonesia). *Jurnal Tepak Manajemen Bisnis*, 6(2), 1-8.
- Enadarlita, E., & Asvio, N. (2019). Pengaruh Koordinasi Dan Komunikasi Terhadap Efektivitas Organisasi Di Provinsi Jambi. *Jmksp (Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, Dan Supervisi Pendidikan)*, 4(1), 34-42.
- Ernawati, H. (2021). Pengaruh Koordinasi Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Kantor Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol Pp) Kota Samarinda. *Jap: Jurnal Administrasi Publik*, 4(2), 1666-1785.
- Danie, C., Taroreh, R. N., & Kojo, C. (2024). Pengaruh Kompetensi, Komunikasi Dan Teamwork Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Di Dinas Pendidikan Daerah Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal Emba: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 12(01), 161-172.
- Dedek Resimefiani, D. R. (2022). *Pengaruh Teamwork, Leadership Style Dan Budaya Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pt. Hop Lun Inonesia* (Doctoral Dissertation, Undaris).
- Erin, S. (2022). *Pengaruh Koordinasi, Evaluasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Efektivitas Kierja Pegawai Alih Daya Pada Pt. Praguntaka Cahaya Nusantara Berau* (Doctoral Dissertation, Universitas Muhammadiyah Berau).
- Fitri, R. D., Novalia, N., & Heryati, H. (2023). Pengaruh Komunikasi Dan Kerjasama Tim Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada Pt. Musi Hutan Persada Kabupaten Muara Enim. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 20(3), 510-520. Terminal. *Journal Economic Management And Business*, 2(1), 205-216.
- Faizia, S. (2022). *Pengaruh Koordinasi Terhadap Efektivitas Kerja Dalam Pelayanan Pembuatan E-Ktp Di Kecamatan Lembang Kabupaten Bandung Barat* (Doctoral Dissertation, Fisip Unpas).
- Kurniawati, E., & Hendratmoko, S. (2022). Implementasi Deskripsi Pekerjaan (Job Description) Dalam Upaya Meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan. *Seiko: Journal Of Management & Business*, 5(2), 403-407.
- Ghozali, I. . (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Ibm Spss 25* (9th Ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Junita, A., Pentana, S., & Sitorus, I. S. (2022). Pengalaman Kerja Sebagai Pemediasi Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap

- Efektivitas Kerja Karyawan. *Dialektika: Jurnal Ekonomi Dan Ilmu Sosial*, 7(2), 168-179.
- Neneng Heriani, S. (2011). Pengaruh Koordinasi Terhadap Efektivitas Kerja Pada Kepolisian Resort Kota (Polresta) Medan.
- Purnama, I., Rosadi, B., & Istikomah, I. (2024). Pengaruh Koordinasi Terhadap Efektivitas Kerja Di Dinas Pangan Dan Pertanian Kota Cimahi. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 24(1), 98-102.
- Sude, T. A. T., & Asi, L. L. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Team Work Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Kelautan Perikanan Dan Pertanian Kota Gorontalo. *Jambura: Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 4(2), 172-175.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Alfabeta
- Tumanggor, L., Kojo, C., & Regina, T. S. (2023). Pengaruh Job Description Dan Audit Manajemen Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada Pt Pln.(Persero) Wilayah Suluttenggo Area Manado. *Jurnal Emba: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 11(4), 603-613.
- Tumbuan, D. T. L. H., Pandowo, M. H. C., & Lumintang, G. G. (2023). Pengaruh Kompetensi, Koordinasi Dan Taemwork Terhadap Efektivitas Kerja Ground Staff Pt. Gapura Angkasa Manado Dalam Menangani Penerbangan Garuda Indonesia. *Jurnal Emba: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 11(3), 1087-1098.
- Yuliyani, I. (2018). Pengaruh Deskripsi Pekerjaan Dan Koordinasi Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada Pt. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.
- Yusuf, T. M., Dotulong, L. O., & Sumarauw, J. S. (2023). Pengaruh Komunikasi, Budaya Organisasi, Dan Job Description Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Badan Pendapatan Daerah Kota Manado. *Jurnal Emba: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 11(3), 1347-1356.
- Yolanda, R. (2022). *Pengaruh Kerjasama Tim Dan Kompetensi Terhadap Efektifitas Kerja Karyawan Pada Cv. Casabes Indonesia* (Doctoral Dissertation, 021008 Universitas Tridinanti Palembang).