



## DETERMINAN KEPUASAN KEUANGAN DENGAN BERBASIS LITERASI KEUANGAN PENGGUNA DOMPET DIGITAL DANA PADA MAHASISWA UNIVERSITAS PERWIRA PURBALINGGA

**Diajeng Indah Yuliasari<sup>1</sup> Aning Fitriana<sup>2</sup> Karunia Zuraidaning Tyas<sup>3</sup>**

Universitas Perwira Purbalingga<sup>1,2,3</sup>

[ajengnra19@gmail.com](mailto:ajengnra19@gmail.com)<sup>1</sup> [aningfitriana@unperba.ac.id](mailto:aningfitriana@unperba.ac.id)<sup>2</sup> [karunia@unperba.ac.id](mailto:karunia@unperba.ac.id)<sup>3</sup>

### ABSTRACT

*Basically every human being will feel satisfaction and happiness if someone has a good financial condition. The more satisfied a person is with their financial condition, the more satisfied and happy that person will be. This research aims to determine the effect of financial knowledge, financial attitudes and financial behavior on financial satisfaction. The population in this study were all students at Perwira University, Purbalingga. Data collection with a sampling technique that is purposive sampling. The samples criteria used are University of Perwira Purbalingga students in the 2019-2022 class year and students who use Dana digital wallets. The number of samples used were 109 respondents. Based on the results of this reasearch, partially obtained that financial knowledge and financial attitudes have a significant effect on financial satisfaction while financial behavior has an insignificant effect on financial satisfaction. Simultaneously, financial knowledge, financial attitudes and financial behavior jointly or simultaneously have an influence on financial satisfaction.*

**Keywords:** *Financial Knowledge, Financial Attitude, Financial Behavior, Financial Satisfaction*

### PENDAHULUAN

#### Latar Belakang

Berkembangnya teknologi kian pesat saat ini, menyebabkan terciptanya sistem pembayaran non tunai dimana masyarakat dapat bertransaksi dengan mudah. Salah satu sistem pembayaran non tunai saat ini dikenal dengan dompet digital. Dompet digital dinilai lebih efisien apabila dibandingkan menggunakan bank, hal ini dibuktikan dengan banyaknya website *e-commerce* yang menyediakan fitur pembayaran digital sebagai alat transaksi. Era

dompet digital saat ini sudah banyak seperti: Gopay, OVO, DANA, Shopeepay, dan lain sebagainya. Saat ini, dompet digital sebagai pilihan utama mahasiswa dalam melakukan berbagai transaksi pembayaran non tunai (Ningrum, 2022).

Mahasiswa dianggap generasi yang sangat dekat dengan perkembangan teknologi terutama pada sistem pembayaran non tunai yaitu dompet digital lantaran lebih gampang dipakai karena tidak perlu lagi membawa uang fisik dengan jumlah banyak, dimana akan lebih

rawan dan berisiko hilang atau dicuri. Mahasiswa dengan kesibukan yang sangat tinggi tentunya tertarik dengan kenyamanan dan kemudahan yang ditawarkan oleh dompet digital terutama mahasiswa Universitas Perwira Purbalingga (Olanda, 2022). Mahasiswa Universitas Perwira Purbalingga merupakan mahasiswa yang menggunakan dompet digital, ini dibuktikan dari hasil survey peneliti pada tanggal 26 September 2022. Berikut data hasil survey pengguna dompet digital pada mahasiswa Universitas Perwira Purbalingga.

Tabel 1. Hasil Survey Pengguna Dompet Digital

No	Jenis Dompet Digital	Persentase Pengguna
1	Dana	58,5%
2	Shopeepay	39,6%
3	Ovo	11,3%
4	Gopay	9,4%
5	LinkAja	5,7%

Sumber: Data primer yang diolah, 2022

Tabel hasil survey diatas merupakan gambaran sebagian besar mahasiswa Universitas Perwira Purbalingga menggunakan dompet digital Dana.

Penggunaan dompet digital Dana mencapai 100 juta pengguna di seluruh Indonesia. Pencapaian ini, menandakan bahwa semakin besar penerimaan masyarakat terhadap

dompet digital khususnya Dana, dapat menjadi solusi dalam pemenuhan kebutuhan keuangan sehari-hari. Dana juga berhasil mencatat pertumbuhan yang sehat dan berkelanjutan hingga kuartal ketiga tahun 2022. Pertumbuhan ini menjadikan tingginya tingkat kepercayaan pengguna terhadap Dana sebagai solusi keuangan modern dalam kebutuhan keuangan sehari-hari. Pada saat ini rata-rata jumlah transaksi harian menunjukkan 13,5 juta atau 190% dibanding tahun lalu. Adanya peningkatan ini, memberikan gambaran akan pengguna Dana telah mendapat manfaat dari dompet digital, dimana ini dapat menjadi kepuasan keuangan tersendiri bagi para pengguna Dana (Vince, 2022).

Kepuasan keuangan merupakan dimensi penting bagi seseorang untuk mencapai kebahagiaan dalam hidupnya (Hardina, 2019). Semakin puas seseorang dengan situasi keuangannya, semakin puas pula seseorang tersebut, sehingga menciptakan kebahagiaan. Riset tentang kepuasan keuangan, masih belum banyak diteliti disbanding dengan riset bidang keuangan lainnya. Namun, riset kepuasan keuangan yang ditemukan secara

umum terkait dengan literasi keuangan (Wediawati dkk., 2022). Terdapat 3 indikator dalam riset ini yaitu pengetahuan keuangan, sikap keuangan, dan perilaku keuangan.

Pengetahuan keuangan diartikan sebagai konsep serta prosedur keuangan, dimana hal tersebut digunakan untuk memecahkan masalah keuangan (Octavia dkk., 2020). Sikap keuangan yaitu penerapan mengenai prinsip keuangan yang dimiliki oleh seseorang dalam mengambil keputusan keuangan yang tepat, dan sikap keuangan ini dapat mempengaruhi bagaimana seseorang mengelola keuangannya (Humaira & Sagoro, 2018). Perilaku keuangan merupakan perilaku yang terlihat dari tindakan dan kebiasaan individu dalam membuat keputusan keuangan (Humaira & Sagoro, 2018).

Perbedaan hasil riset sebelumnya juga melatarbelakangi pemilihan variabel dan judul riset, dimana riset yang dilakukan Armilia & Isbanah (2020) berhasil menemukan pengetahuan keuangan memiliki pengaruh pada kepuasan keuangan. Hasil dari riset Darmawan & Pamungkas (2019) sikap keuangan memiliki pengaruh pada kepuasan keuangan. Riset yang ditemukan oleh

Hasibuan dkk. (2018) perilaku keuangan memiliki pengaruh pada kepuasan keuangan. Riset dari Pratiwi (2019) menemukan hasil dimana pengetahuan keuangan tidak ada pengaruh dengan terhadap kepuasan keuangan. Riset yang dilakukan Austin & MN (2021) menemukan pada sikap keuangan tidak signifikan pada kepuasan keuangan. Riset yang dilakukan Sherlyani & Pamungkas (2020) menemukan variable perilaku keuangan tidak signifikan pada kepuasan keuangan.

Berdasarkan dari riset sebelumnya dengan hasil yang beragam, maka riset masih belum konsisten. Dengan demikian, peneliti ingin menguji kembali riset tersebut dengan judul “Determinan Kepuasan Keuangan Dengan Berbasis Literasi Keuangan Pengguna Dompot Digital Dana Pada Mahasiswa Universitas Perwira Purbalingga”.

## **METODE RISET**

Riset ini merupakan deskriptif kuantitatif. Riset dilakukan di Universitas Perwira Purbalingga dengan jumlah populasi sebanyak 532 mahasiswa. Teknik pengambilan sampelnya dengan *purposive sampling*, sehingga sampel yang

didapat 109 mahasiswa. Teknik pengumpulan datanya dengan kuisioner skala *likert* dengan skor 1-5. Variabel dependen :kepuasan keuangan dan variabel independennya: pengetahuan keuangan, sikap keuangan dan perilaku keuangan. Analisis regresi berganda di gunakan sebagai analisis data di riset ini.

## HASIL RISET DAN PEMBAHASAN

### Karakteristik Responden

Sampel responden pada riset ini yaitu: Tabel 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Frekuensi	Dalam Persen (%)
Laki-Laki	40	36,7
Perempuan	69	63,3
Total	109	100

Sumber: Data primer yang diolah, 2023

Hasil Tabel 2 yaitu mengenai jumlah responden yang digunakan sebanyak 109 mahasiswa dengan berdasar pada jenis kelamin dan Sebagian besar didominasi jenis perempuan sejumlah 69 mahasiswa.

Tabel 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Program Studi

Program Studi	Frekuensi	(%)
Manajemen	64	58,7
Akuntansi	12	11,0
Agribisnis	10	9,2
Teknik Mesin	3	2,8

Teknik Informatika	20	18,3
Total	109	100

Sumber: Data primer yang diolah, 2023

Pada Tabel 3 terlihat jumlah responden berdasar dengan program studi, sebagian besar ada di prodi manajemen jumlahnya 64 mahasiswa. Tabel 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Tahun Angkatan

Tahun Angkatan	Frekuensi	(%)
2019	70	64,2
2020	14	12,8
2021	10	9,2
2022	15	13,8
Total	109	100

Sumber: Data primer yang diolah, 2023

Tabel 4 menjelaskan terkait jumlah responden berdasar dengan tahun angkatan, sebagian besar didominasi oleh tahun angkatan 2019 yaitu sebanyak 70 mahasiswa.

### Uji Validitas

Tabel 5. Hasil Uji Validitas

No	Variabel	Butir Pernyataan	r hitung	r tabel	Signifikan	Ket
1	Kepuasan Keuangan	Y.1	0,699	0,188	0,000	Valid
		Y.2	0,649	0,188	0,000	Valid
		Y.3	0,747	0,188	0,000	Valid
		Y.4	0,712	0,188	0,000	Valid
		Y.5	0,646	0,188	0,000	Valid
		Y.6	0,752	0,188	0,000	Valid
		Y.7	0,670	0,188	0,000	Valid
		Y.8	0,765	0,188	0,000	Valid
		Y.9	0,666	0,188	0,000	Valid
		Y.10	0,753	0,188	0,000	Valid
2	Pengetahuan Keuangan	X1.1	0,804	0,188	0,000	Valid
		X1.2	0,895	0,188	0,000	Valid
		X1.3	0,882	0,188	0,000	Valid
		X1.4	0,819	0,188	0,000	Valid
		X1.5	0,771	0,188	0,000	Valid
3	Sikap Keuangan	X2.1	0,706	0,188	0,000	Valid
		X2.2	0,632	0,188	0,000	Valid
		X2.3	0,813	0,188	0,000	Valid
		X2.4	0,620	0,188	0,000	Valid
		X2.5	0,763	0,188	0,000	Valid
4	Perilaku Keuangan	X3.1	0,773	0,188	0,000	Valid
		X3.2	0,775	0,188	0,000	Valid
		X3.3	0,818	0,188	0,000	Valid
		X3.4	0,717	0,188	0,000	Valid
		X3.5	0,780	0,188	0,000	Valid

Sumber: Data primer yang diolah, 2023

Hasil yang didapat menjelaskan variabel yang digunakan dalam riset ini *valid* kesimpulannya dapat digunakan pada instrument berikutnya karena memiliki nilai  $r$  hitung  $> r$  tabel dan nilai signifikan  $< 0,05$ .

### Uji Reliabilitas

Tabel 6. Hasil Uji Reliabilitas

No	Variabel	Cronbach's Alpha	Keterangan
1	Kepuasan Keuangan	0,884	Reliabel
2	Pengetahuan Keuangan	0,887	Reliabel
3	Sikap Keuangan	0,747	Reliabel
4	Perilaku Keuangan	0,827	Reliabel

Sumber: Data primer yang diolah, 2023

Berdasarkan Tabel 6 diperoleh nilai *Cronbach's alpha* setiap variabel lebih  $> 0,60$  kesimpulannya dalam riset ini bersifat *reliabel*.

### Uji Normalitas

Tabel 7. Hasil Uji Normalitas

	Unstandardized Residual
N	109
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean,0000000
	Std. Deviation,405647186
Most Extreme Differences	Abso lute,057
	Positive,047
	Negative,-,057
Test Statistic	,057
Asymp. Sig. (2-tailed)	,200 <sup>c,d</sup>

Sumber: Data primer yang diolah, 2023

Pada Tabel 7 yaitu *One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test* data menunjukkan nilai signifikan sebesar  $0,200$  atau  $> 0,05$  yang artinya data diriset ini terdistribusi normal.

### Uji Multikolinearitas

Tabel 8. Hasil Uji Multikolinearitas

Variabel	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
Pengetahuan Keuangan	,510	1,959
Sikap Keuangan	,394	2,538
Perilaku Keuangan	,494	2,025

Sumber: Data primer yang diolah, 2023

Hasil Tabel 8 terlihat tidak terjadi multikolinearitas pada riset ini karena nilai *Tolerance* tiap variabel memiliki nilai  $> 0,10$  serta nilai *VIF* pada masing-masing variabel  $< 10$ .

### Uji Heteroskedastisitas

Tabel 9. Hasil Uji Heteroskedastisitas

Variabel	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
Kepuasan Keuangan	-,016	,005		-3,293	,001
Pengetahuan Keuangan	,027	,095	,050	,286	,775
Sikap Keuangan	,205	,129	,345	1,592	,115
Perilaku Keuangan	,264	,176	,265	1,505	,135

Sumber: Data primer yang diolah, 2023

Pada Tabel 9 terlihat hasilnya tidak terjadi heteroskedastisitas diriset ini karena dari setiap variabel mempunyai nilai signifikan  $> 0,05$ .

## Analisis Regresi Linier Berganda

Tabel 10. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda

Variabel	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
Kepuasan Keuangan	11,675	2,831		4,124	,000
Pengetahuan Keuangan	,417	,161	,243	2,586	,011
Sikap Keuangan	,739	,200	,397	3,703	,000
Perilaku Keuangan	,325	,178	,175	1,825	,071

Sumber: Data primer yang diolah, 2023

Persamaan regresi yang diperoleh sebagai berikut.

$$Y = 11,675 + 0,243X_1 + 0,397X_2 + 0,175X_3 + e$$

Penjelasan dari Persamaan regresi di atas yaitu:

1. Persamaan regresi di atas nilai koefisien konstanta sebesar 11,675 memiliki arti jika variabel independen tidak ada, maka tidak terjadi peningkatan pada kepuasan keuangan sebesar 11,675.
2. Nilai Koefisien regresi variabel pengetahuan keuangan 0,243 yang hal ini diartikan adanya kenaikan satu tingkatan variabel tersebut dan asumsi variabel lain tetap, sehingga menaikkan kepuasan keuangan 0,243.
3. Nilai Koefisien regresi variabel sikap keuangan 0,397 artinya adanya kenaikan satu tingkatan

variabel tersebut dan asumsi variabel lain tetap, sehingga menaikkan kepuasan keuangan 0,397.

4. Nilai Koefisien regresi variabel perilaku keuangan 0,175 diartikan kenaikan satu tingkatan variabel tersebut dan asumsi variabel lain tetap, sehingga menaikkan kepuasan keuangan 0,175.

## Koefisien Determinasi

Tabel 11. Hasil Koefisien Determinasi

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,725 <sup>a</sup>	,525	,512	4,114

Sumber: Data primer yang diolah, 2023

Kesimpulan tabel 11 yaitu nilai R menunjukkan nilai Adjusted R Square 0,512 (51,2%). Artinya, kemampuan variabel independen suatu riset untuk mempengaruhi variabel dependen adalah sebesar 51,2%, sedangkan sisanya sebesar 48,8% dapat diterangkan melalui variabel lainnya.

## Uji F

Tabel 12. Hasil Uji F

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.	
1	Regression	1966,901	3	655,634	38,737	,000 <sup>b</sup>
	Residual	1777,136	105	16,925		
	Total	3744,037	108			

Sumber: Data primer yang diolah, 2023

Tabel 12 terlihat F hitung > F tabel yaitu 38,737 > 2,69 dan nilai signifikan < 0,05. Kesimpulannya

variabel independenya secara bersama-sama memiliki pengaruh terhadap variabel dependen diriset ini.

### Uji t

Hasil pengujian ini dapat dijelaskan dengan:

1. Pengaruh pengetahuan keuangan terhadap kepuasan keuangan

Hasil Tabel 10 diperoleh  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu  $2,586 > 1,983$  dan nilai signifikansi  $0,011 < 0,05$ , Sehingga (H1) diterima.

Kesimpulannya variabel pengetahuan keuangan mempunyai pengaruh yang signifikan pada kepuasan keuangan. Hasil riset ini menunjukkan mahasiswa Universitas Perwira Purbalingga yang mengaplikasikan dompet digital Dana mempunyai pengetahuan keuangan baik dan dapat merasakan kepuasan keuangan secara maksimal

Hasil riset ini sejalan dengan riset Riansih (2021), Armilia & Isbanah (2020) dan Darmawan & Pamungkas (2019) memberikan bukti empiris pengetahuan keuangan memiliki pengaruh pada kepuasan keuangan. Pengetahuan keuangan dijadikan dasar untuk individu untuk

mengambil keputusan keuangan yang tepat. Semakin melek pengetahuan keuangan seseorang, semakin besar kepuasan keuangannya, dan akhirnya pengetahuan keuangan dapat mempengaruhi kepuasan keuangan (Armilia & Isbanah, 2020).

2. Pengaruh sikap keuangan terhadap kepuasan keuangan

Tabel 10 memperlihatkan  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu  $3,703 > 1,983$  dan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ , sehingga H2 diterima.

Kesimpulan variabel sikap keuangan mempunyai pengaruh signifikan pada kepuasan keuangan. Hasil riset ini menjelaskan kalangan mahasiswa Universitas Perwira Purbalingga pengguna dompet digital Dana memiliki sikap keuangan yang baik untuk mencapai kepuasan keuangan yang maksimal.

Hasil riset ini sejalan dengan Wediawati dkk. (2022), Arifin (2018) dan Darmawan & Pamungkas (2019) menemukan bahwa sikap finansial berpengaruh terhadap kepuasan finansial. Jika sikap keuangan seseorang baik maka akan berbanding lurus dengan kualitas

keuangannya, yang menghasilkan kepuasan keuangan (Darmawan & Pamungkas, 2019).

3. Pengaruh perilaku keuangan terhadap kepuasan keuangan

Tabel 10 terlihat  $t_{hitung} < t_{tabel}$  yaitu  $1,825 < 1,983$  dengan nilai signifikansi  $0,071 > 0,05$ , Sehingga  $H_3$  ditolak. Pada perilaku keuangan tidak terlihat pengaruh pada kepuasan keuangan. Hal ini menjelaskan bahwa mahasiswa Universitas Perwira Purbalingga, pengguna dompet digital Dana memiliki perilaku keuangan yang belum baik, olehkarenanya kepuasan keuangannya masih belum optimal.

Hasil riset ini bertentangan dengan Mahanani (2021), Darmawan & Pamungkas (2019) dan Wediawati dkk. (2022) memberikan hasil perilaku keuangan mempengaruhi kepuasan keuangan. Riset ini didukung oleh Sherlyani & Pamungkas (2020) dan Octavia dkk. (2020) dengan hasil perilaku keuangan tidak memiliki pengaruhnya pada kepuasan keuangan, artinya seseorang tidak puas terhadap keuangannya meskipun dianggap berperilaku

baik pada keuangannya. Hal ini terlihat pada hasil survei, dimana pada pernyataan X3.4 yaitu, "Saya menabung secara teratur", hasilnya mayoritas memilih netral, karena mereka belum ada pada keadaan keuangan dan sumber daya keuangan yang baik, sehingga kepuasan keuangan mereka belum optimal.

## **SIMPULAN DAN SARAN**

### **Kesimpulan**

Riset ini dapat disimpulkan bahwa:

1. Pengetahuan keuangan, sikap keuangan dan perilaku keuangan secara simultan memiliki pengaruh pada kepuasan keuangan pengguna dompet digital Dana pada mahasiswa Universitas Perwira Purbalingga.
2. Pengetahuan keuangan memiliki pengaruh pada kepuasan keuangan pengguna dompet digital Dana pada mahasiswa Universitas Perwira Purbalingga. Sehingga pengetahuan keuangan merupakan penyebab dari kepuasan keuangan.
3. Sikap keuangan memiliki pengaruh pada kepuasan keuangan pengguna dompet digital Dana pada mahasiswa



Universitas Perwira Purbalingga. Sehingga sikap keuangan merupakan penyebab dari kepuasan keuangan.

4. Perilaku keuangan tidak memiliki pengaruh pada kepuasan keuangan pengguna dompet digital Dana pada mahasiswa Universitas Perwira Purbalingga. Sehingga perilaku keuangan bukan merupakan penyebab dari kepuasan keuangan.

### **Saran**

Berdasar dengan kesimpulan diatas maka saran untuk periset selanjutnya diharap dapat menambahkan sampel riset serta menggunakan variable lainnya mengenai faktor kepuasan keuangan yang lain misalnya, *income*, *risk tolerance*, *financial efficacy* dan *financial strain* serta diharapkan meneliti pengguna dompet digital yang lain selain pengguna Dana, misalnya OVO, Gopay, Shopeepay dan LinkAja.

### **DAFTAR PUSTAKA**

Arifin, A. Z. (2018). Influence Factors toward Financial Satisfaction with Financial Behavior as Intervening Variable on Jakarta Area

Workforce. *European Research Studies Journal*, XXI(Issue 1), 90–103.

Armilia, N., & Isbanah, Y. (2020). *Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Keuangan Pengguna Financial Technology Di Surabaya. Jurnal Ilmu Manajemen*, 8(1), 39–50.

Atkinson, A., & Messy, F. (2012). *Measuring Financial Literacy: Results of the OECD / International Network on Financial Education (INFE) Pilot Study* (OECD Working Papers on Finance, Insurance and Private Pensions No. 15; OECD Working Papers on Finance, Insurance and Private Pensions, Vol. 15).

Austin, J. N., & MN, N. (2021). Perilaku, Sikap Dan Pengetahuan Keuangan Terhadap Kepuasan Keuangan. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 3(1), 61.

Azizeh, N., Widyastuti, U., & Yusuf, M. (2022). Determinant of Financial Management Behavior and Impact on Financial Satisfaction in Generation Z. *Jurnal*

- Dinamika Manajemen Dan Bisnis*, 5(2), 57–76.
- CNBC Indonesia. (2022). *Wow! Pengguna Dana Kini Tembus 100 Juta*.  
[https://www.cnbcindonesia.com/news/20220225102823-51-318305/wow\\_pengguna-dana-kini-tembus-100-juta](https://www.cnbcindonesia.com/news/20220225102823-51-318305/wow_pengguna-dana-kini-tembus-100-juta).  
 Diakses pada tanggal 2 November 2022.
- CNN Indonesia. (2022). *Semakin dipercaya, Dana Catat Kenaikan Transaksi Harian 190 persen*.  
<https://www.cnnindonesia.com/nasional/20221017131931-293-861559/semakin-dipercaya-dana-catat-kenaikan-transaksi-harian-190-persen>.  
 Diakses pada tanggal 2 November 2022.
- Darmawan, D., & Pamungkas, A. S. (2019). Pengaruh Financial Attitude, Financial Behavior, Dan Financial Knowledge Terhadap Financial Satisfaction. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 1(2), 172.
- Diener, E. (2009). *The Science Of Well-Being: The Collected Works Of Ed Diener* (Vol. 37, Pp. 11-58). New York: Springer.
- Estuti, E. P., Rosyada, I., & Faidah, F. (2021). Analisis Pengetahuan Keuangan, Kepribadian Dan Sikap Keuangan Terhadap Perilaku Manajemen Keuangan. *Jurnal Capital: Kebijakan Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 3(1), 1–14.
- Falahati, L., Sabri, M. F., & Paim, L. H. J. (2012). Assessment of a Model of Financial Satisfaction Predictors: Examining the Mediate Effect of Financial Behaviour and Financial Strain. *IDOSI*, 20(2), 190–197.
- Garman, E. T., & Fogue, R. E. (2010). *Personal Finance International Edition. Canada: South-Western Cengage Learning*.
- Hadih, U. S. (2022). *Pengaruh Literasi Keuangan Syariah, Financial Efficacy, Financial Attitude, Financial Behavior Terhadap Kepuasan Finansial Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Uin Maulana Malik Ibrahim Malang* (Doctoral Dissertation, Universitas

- Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim).
- Hardani, H., Andriani, H., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqomah, R. R. (2020). *Metode Riset Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu.
- Hardina, F. (2019). *Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Kepuasan Keuangan Dengan Perilaku Keuangan Sebagai Variabel Intervening Pada Masyarakat Kota Makassar* (Doctoral Dissertation, Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar).
- Hasibuan, B. K., Lubis, Y. M., & Hr, W. A. (2018). Financial Literacy and Financial Behavior as a Measure of Financial Satisfaction. *Proceedings of the 1st Economics and Business International Conference 2017 (EBIC 2017)*. 1st Economics and Business International Conference 2017 (EBIC 2017), Medan, Indonesia.
- Hermawan, A., & Yusran, H. L. (2017). *Riset Bisnis Pendekatan Kuantitatif*. Kencana.
- Humaira, I., & Sagoro, E. M. (2018). Pengaruh Pengetahuan Keuangan, Sikap Keuangan, Dan Kepribadian Terhadap Perilaku Manajemen Keuangan Pada Pelaku UMKM Sentra Kerajinan Batik Kabupaten Bantul. *Nominal, Barometer Riset Akuntansi dan Manajemen*, 7(1).
- Kumalasari, R. (2022). *Macam-Macam E-Wallet, Definisi, Kelebihan, dan Kekurangannya*. <https://majoo.id/solusi/detail/ewallet-adalah>. Diakses pada tanggal 2 November 2022.
- Mahanani, S. (2021). *Model Peningkatan Kepuasan Keuangan Melalui Perilaku Keuangan Pada Pelaku Umkm Di Kota Semarang* (Doctoral Dissertation, Universitas Islam Sultan Agung).
- Malik, A. (2022). *Survei OJK 2022 : Inklusi Keuangan Naik Jadi 85,1% dan literasi 49,6%*. <https://www.bareksa.com/berita/pasar-modal/2022-10-30/survei-ojk-2022-inklusi-keuangan-naik-jadi-851-dan->

- literasi-496. Diakses pada tanggal 2 November 2022.
- Merdeka.com. (2022). *Dukung Eazy Passport, Dana dan Kanim Tangerang Edukasi Tata Cara Pembayaran Paspor*. <https://m.merdeka.com/uang/dukung-eazy-passport-dana-dan-kanim-tangerang-edukasi-tata-cara-pembayaran-paspor.html>. Diakses pada tanggal 2 November 2022.
- Muchson, M. (2017). *Statistik Deskriptif*. Bogor:Guepedia.
- Muhidia, S. C. U. (2019). Pengaruh Pengetahuan Keuangan, Sikap Keuangan, Dan Locus Of Control Terhadap Perilaku Keuangan Mahasiswa Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Gresik. *Jurnal Manajerial*, 5(2), 58–65.
- Ningrum, M. K. (2022). *Kenal Lebih Dekat dengan Dompot Digital*. <https://bisnis.tempo.co/read/1611881/kenal-lebih-dekat-dengan-dompot-digital>. Diakses pada tanggal 2 November 2022.
- Octavia, K., Hamidah, & Kurnianti, D. (2020). *Pengaruh Tiga Elemen Literasi Keuangan Terhadap Kepuasan Keuangan Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta Pengguna Dompot Digital*. Skripsi: Universitas Negeri Jakarta.
- Olanda, M.R. (2022). *Manfaat Dompot Digital Bagi Milenial dalam Mudahkan Transaksi*. <https://digitalbisa.id/artikel/manfaat-dompot-digital-bagi-milenial-dalam-mudahan-transaksi-PtwiC>. Diakses pada tanggal 2 November 2022.
- Pangestu, Inggih. (2022). *Mengenal Aplikasi Dana: Kegunaan, Cara Daftar dan Pakai Dana*. <https://idmetafora.com/news/read/981/Mengenal-Aplikasi-DANA-Kegunaan-Cara-Daftar-dan-Pakai-DANA.html>
- Pratiwi, O. (2019). Pengaruh Financial Knowledge, Financial Behavior, Financial Efficacy & Risk Tolerance Terhadap Financial Satisfaction Pada Pegawai Pt. Bank Mandiri (Persero) Kantor Pusat. *Jurnal Dinamika Manajemen dan Bisnis*, 1–11.

- Prihastuty, D. R., & Rahayuningsih, S. (2018). Pengaruh financial literacy, financial behavior, financial attitude, dan demografi terhadap perilaku konsumtif (studi pada mahasiswa strata I fakultas ekonomi universitas 17 Agustus 1945 Surabaya). *JHP17: Jurnal Hasil Riset*, 3(2).
- Putri, C. H., & Azhari, M. (2021). *Pengaruh Pengetahuan Keuangan, Sikap Keuangan, dan Kepribadian terhadap Perilaku Manajemen Keuangan pada Pelaku UMKM Bahan Bangunan Kota Tasikmalaya*. Universitas Telkom Bandung.
- Riansih, D. (2021). *Pengaruh Pengetahuan Keuangan, Sikap Keuangan dan Literasi Keuangan Terhadap Kepuasan Keuangan dengan Perilaku Keuangan Sebagai Variabel Intervening*. Skripsi: Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- Saurabh, K., & Nandan, T. (2018). Role of financial risk attitude and financial behavior as mediators in financial satisfaction. *South Asian Journal of Business Studies*, 7(2), 207–224.
- Sherlyani, M., & Pamungkas, A. S. (2020). Pengaruh Financial Behavior, Risk Tolerance, Dan Financial Strain Terhadap Financial Satisfaction. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 2(1), 272.
- Sugiyono. (2020). *Metode Riset Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Wahab, A., Aprilla, I. R., & Mulia, A. (2019). Determinan Kepuasan Keuangan Pelaku Umkm. *Assets: Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*, 9(2), 138.
- Wediawati, B., Maqiyah, R., & Setiawati, R. (2022). Determinan Kepuasan Keuangan (Financial Satisfaction) Berbasis Literasi Keuangan Pada Pengguna Fintech ShopeePAY. *Jurnal Manajemen Terapan dan Keuangan*, 11(2), 526–540.
- Wijaya, T., & Sugara, K. (2020). Pengaruh Income, Financial Attitude, Dan Financial Behaviour Terhadap Financial Satisfaction. *Conference on*

*Innovation and Application of  
Science and Technology  
(CIASTECH 2020).*